

**INFORME TRIMESTRAL 2024**  
**CONSEJO DIRECTIVO SAPAM**  
**JULIO-SEPTIEMBRE**

# DEPARTAMENTO JURÍDICO

## ACTOS JURÍDICOS ADMINISTRATIVOS



- 01 convenio con el municipio para la realización de pagos de derechos de extracción y de descarga.
- 01 convenio con CEAG, referente a los dispositivos ahorradores..
- 01 convenio para la adquisición de bomba para pozo #7.
- 01 convenio de prórroga de pagos a la a la persona moral Clínicas Hemodiálisis Gda. S. de R.L. de C.V.
- 01 convenio para ejecutar la instalación de 1000 micromedidores (quinta etapa).



- 04 oficios atendidos de requerimiento al Ministerio Público.
- 26 oficios atendidos al Poder Judicial.
- 21 oficios a diversas autoridades.
- 03 solicitudes en materia de Transparencia.
- 02 inconformidades ciudadanas atendidas ante Contraloría Municipal.

## MATERIA LABORAL.



- 05 convenios de terminación laboral .
- 02 contratos individuales de trabajo.
- Seguimiento a la secuela procesal del juicio 367/2<sup>a</sup> Sala/2024.
- Seguimiento al juicio 6833/3<sup>a</sup> Sala/2023.

# COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



## INGRESOS

- SERVICIO MEDIDO
- REZAGOS
- SERVICIO DE ALCANTARILLADO
- TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL
- OTRAS VENTAS DE AGUA
- RAMAL PARA TOMAS DE AGUA
- CUADROS DE MEDICIÓN
- MEDIDORES DE AGUA POTABLE
- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE USUARIOS
- SERVICIOS OPERATIVOS DE USUARIOS
- OTROS SERVICIOS A INCORPORACIONES
- OTROS BIENES Y SERVICIOS
- IVA CAUSADO

## INGRESOS POR SERVICIOS

**\$22,178,419.31**

## OTROS INGRESOS



- INGRESOS POR DEVOLUCION DE IVA	\$ 1,510,421.00
- INGRESOS POR INTERESES BANCARIOS	\$ 375,624.03
- DISPOSITIVOS AHORRADORES	\$ 63,725.50
- MEDIDORES LW	\$ 111.66

**TOTAL DE INGRESOS**  
**\$24,128,301.50**



## EGRESOS

SUELDOS Y SALARIOS  
LIQUIDACIÓN  
SINDICATO  
IMPUESTO FEDERAL  
IMPUESTO ESTATAL  
IMSS  
PRESTACIONES ESTABLECIDAS/CREDINOMINAS/PENSIONES ALIMENTICIAS  
DESPENSAS  
MANTENIMIENTO EQUIPO DE TRANSPORTE  
MANTENIMIENTO EQUIPO Y MAQUINARIA  
PAPELERIA/INSUMOS/COMPUTADORAS/IMPRESORAS  
ENERGIA ELECTRICA POZOS  
MATERIALES DIVERSOS  
COMBUSTIBLE Y DIESEL  
SUSTANCIAS QUÍMICAS O HIPOCLORITO  
ASESORIAS/HONORARIOS/CURSOS/CAPACITACIONES  
COMISIONES/BANCANET  
DERECHOS DE EXTRACCIÓN  
ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS  
GASTOS ADMINISTRATIVOS  
GASTOS PLANTA DE TRATAMIENTO  
PROYECTO DE 1000 MEDIDORES  
PROYECTO EJECUTIVO PARA INCREMENTO EFICIENCIA DEL SECTOR 7  
DESARROLLO DE CODIGO FUENTE  
INSTALACIÓN CAJERO

**\$18,377,742.32**  
Generando un ahorro de  
**\$5,750,559.18**

# COORDINACIÓN COMERCIAL

# DATOS ESTADÍSTICOS



## USUARIOS:

- Julio: 22 mil 243
- Agosto: 22 mil 244
- Septiembre: 22 mil 250



Medidores instalados: 512  
Tomas nuevas: 85  
Drenaje: 61



- Cortes por adeudo: 381
- Suspensión de servicio autorreconectados: 16
- Suspensión de tomas clandestinas: 01



## EFICIENCIA COMERCIAL

Julio:

- \$5,130,027.18 (m3 facturados)
- \$3,146,256.77 (m3 pagados)

Agosto:

- \$4,687,323.58 (m3 facturados)
- \$2,816,865.55 (m3 pagados)

Septiembre:

- \$4,760,013.44 (m3 facturados)
- \$2,663,422.26 (m3 pagados)

**E.C. TRIMESTRAL**  
**55.95%**

## CARTERA VENCIDA

julio-septiembre

Rezago: \$56,838,588.10

Ingresos por Rezago

\$1,797,565.04





## CARTERA VENCIDA

CONCEPTOS:	SALDOS \$	
Saldo de rezagos cartera vencida julio a septiembre 2024	(=)	\$ 56,838,588.10
Adeudo de servicios Públicos	(-)	\$ 48,295,602.23
Saldo de cartera vencida	(=)	\$ 8,542,985.87
Ingresos por Cartera Vencida		\$ 1,780,985.45
Saldo de septiembre 2024 por Recuperar.	(=)	\$ 6,762,000.42

## CARTERA VENCIDA



**Usuarios que pagaron a tiempo:**

**- Julio: 11,415**

**- Agosto: 12,773**

**- Septiembre: 12,637**

# COORDINACIÓN OPERATIVA

## ACCIONES REALIZADAS



- 85 conexiones de agua potable.
- 02 conexiones de descarga de drenaje.
- 07 rehabilitaciones de descarga de drenaje.
- 02 ampliaciones de drenaje.
- 06 ampliaciones de agua potable.



- 24 reconexiones de micromedidores.
- 29 cambios de micromedidor.
- 11 medidores fuera de predio.
- 02 medidores reubicados.



- 30 Pipas de agua potable (295 m<sup>3</sup>).  
(en carácter de apoyo y de venta).

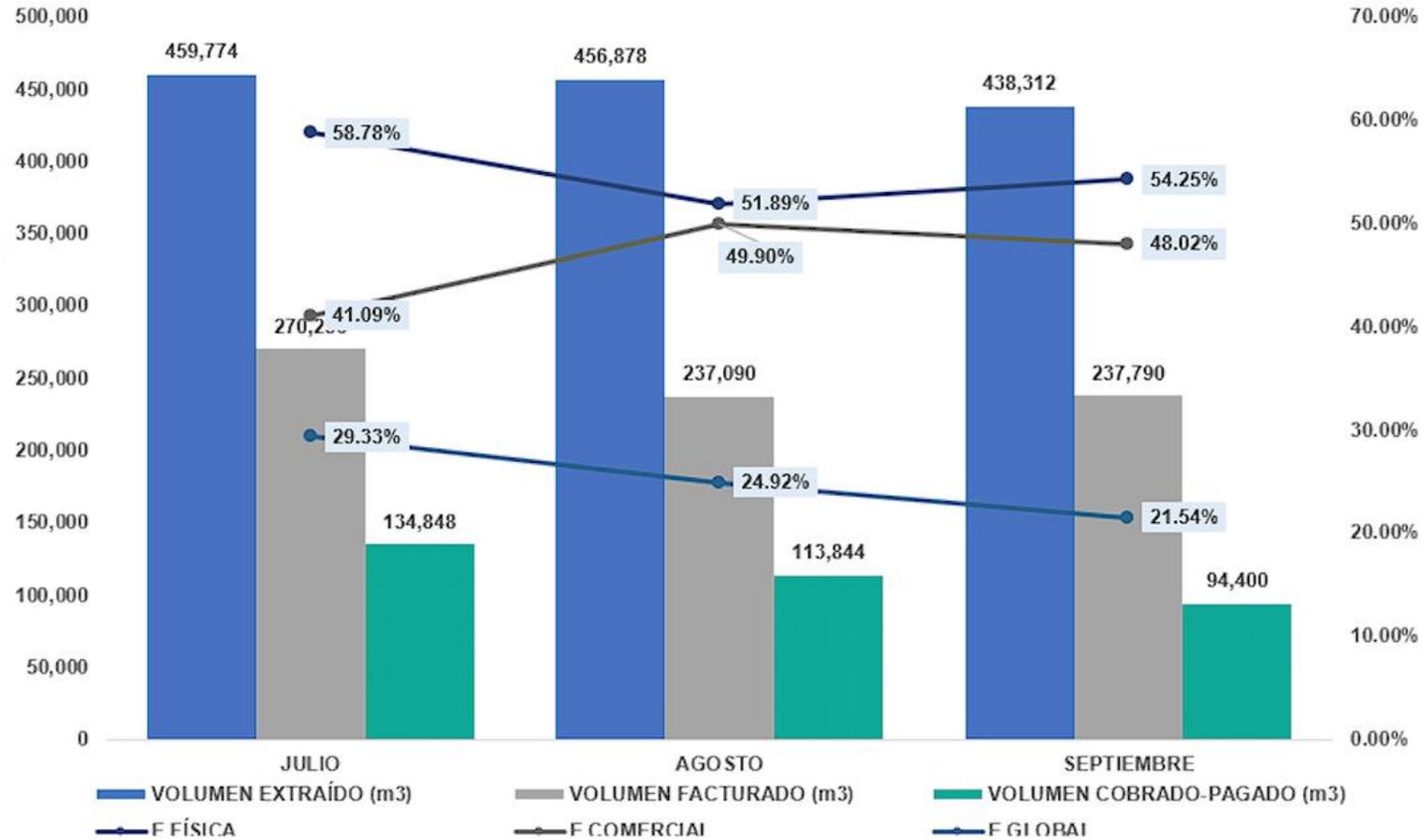
## ACCIONES REALIZADAS

**Servicios de mantenimiento de líneas de drenaje.**



- 5.6 km de desazolve (drenaje)
- 96 m<sup>3</sup> de limpieza de fosas

# EFICIENCIAS



**Eficiencia Global Trimestral: 27.56%**  
**Eficiencia Física Trimestral: 55.73%.**

# INDICADORES ECONÓMICO Y ENERGÉTICO DEL AGUA EXTRAÍDA.

MES	DEMANDA (KW)	ENERGÍA (KWH)	FP (%)	BONIFICACIÓN (\$)	DAP (\$)	FACTURACIÓN (\$)	Q (LPS)	EXTRACCIÓN (M <sup>3</sup> /MES)	INDICADOR ECONÓMICO (\$/M <sup>3</sup> )	INDICADOR ENERGÉTICO (kWh/M <sup>3</sup> )
JULIO	637	291,232	93.56	\$ 7,067.66	\$ 1,557.15	\$ 915,486.57	232.80	459,774	\$1.99	0.6334
AGOSTO	616	282,127	91.87	\$ 7,599.84	\$ 1,557.15	\$ 892,734.66	238.30	456,878	\$1.95	0.6175
SEPTIEMBRE	626	270,239	93.47	\$ 7,746.29	\$ 1,557.15	\$ 844,018.78	244.00	438,312	\$1.93	0.6165
<b>3° TRIM</b>	<b>1,879.00</b>	<b>843,598.00</b>	<b>92.97</b>	<b>\$ 22,413.79</b>	<b>\$ 4,671.45</b>	<b>\$ 2,652,240.01</b>	<b>715.10</b>	<b>1,354,964.00</b>	<b>\$1.96</b>	<b>0.62</b>

# MANTENIMIENTO ELECTROMECAÁNICO



Nombre	Descripción	Fecha	Costo
Pozo # 7 Francisco Villa	Mantenimiento preventivo en subestación eléctrica de 13,200V.	24/07/2024	\$ 29,910.00
Pozo # 7 Francisco Villa	Mantenimiento al equipo de bombeo.	24/07/2024	\$ 168,370.00
Pozo # 12 Niños Héroes	Mantenimiento al equipo de bombeo.	31/07/2024	\$ 105,642.00
Pozo # 4 Deportiva	Mantenimiento al equipo de bombeo.	29/08/2024	\$ 109,060.00
Pozo # 7 Francisco Villa	Mantenimiento al equipo de bombeo.	02/09/2024	\$ 296,410.00

## DISPOSITIVOS AHORRADORES

Como parte del convenio de colaboración administrativo CEAG-VALLE DE SANTIAGO-E. AHORRADORES-2024-056 para el suministro e instalación de dispositivos ahorradores, se autorizaron por parte del Consejo Directivo la cantidad de:

- 111 WC
- 103 Regaderas
- 31 Silicones Blancos
- 111 Bridas Sanitarias.



# REPORTE DE DESINFECCIÓN



**De acuerdo al programa de acciones para el cumplimiento de la NOM-001-SEMARNAT-2021, se hizo la adecuación para el proceso de desinfección del Planta Tratadora de Valle de Santiago.**

# REPORTE DE DESINFECCIÓN

## DRENADO DE VÁLVULAS

VÁLVULA	LOCALIZACIÓN	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Manuel Doblado esq. Haciendita	█	█	█	█	█	█	█
2	Privada Ocampo esquina con Colón	█	█	█	█	█	█	█
3	Calles Santos Degollado v.s. Zaragoza	█	█	█	█	█	█	█
4	Calles Obregón v.s. Carranza	█	█	█	█	█	█	█
5	José María Yañez esq. Lucas Flores				█	█	█	█
6	20 de marzo esq. Emiliano Zapata					█	█	█
7	Álv aro Obregón v.s. Benito Gonzalez				█	█	█	█

**Además, se localizan 3 válvulas más de drenado en la colonia Miravalle, colaborando a la eliminación de material particulado en esa zona.**

# REPORTE DE DESINFECCIÓN

SER TRIMESTRE DE 2024											
Fuente de abastecimiento	Consumo de NaClO	Costo	Dosificación			Purgado	Limpieza			Monitoreo	Observaciones
			seed	stroke	Verificación NaClO		Tren de válvula	Cuarto	Tambo		
Megatanque	920	\$ 11,872.60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	
Tanque francisco Villa	520	\$ 6,710.60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Doble limpieza al tanque.
Tanque Gemelos	520	\$ 6,710.60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Instalacion de bomba dosificadora.
Tanque Fonhapo	520	\$ 6,710.60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	
Tanque Luis Ortega	520	\$ 6,710.60	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	✓	✓	Limpieza de tanque por queja domiciliaria.
Pozo #2 Centro	140	\$ 1,806.70	20	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	Limpieza y pintura en el cuarto de dosificación.
Pozo #3 Seguro Social	400	\$ 5,162.00	50	40	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #4 Deportiva	100	\$ 1,290.50	10	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	Inicia operación en agosto.
Pozo #7 Francisco Villa	220	\$ 2,839.10	20	20	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #8 Jarron Azul	0	\$ .									NO SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN.
Pozo #9 Magisterial	340	\$ 4,387.70	40	60	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #10 Democracia	820	\$ 10,582.10	80	80	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #11 Matamoros	0	\$ .									NO SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN.
Pozo #12 Niños Héroes	140	\$ 1,806.70	30	30	✓	✓	✓	✓	N/A	✓	
Pozo #15 Las Haciendas	360	\$ 4,645.80	10	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

**Se utilizaron 5 mil 520 litros de hipoclorito de sodio para ser tratados 1 millón 354 mil 964 litros de agua extraída durante el trimestre. Se invirtió una cantidad de \$71,235.60.**

PTAR

# AGUA RESIDUAL TRATADA, REUSADA Y COSTO

2023	Volumen de agua tratada (m3)	Volumen de agua reusada (m3)	Venta de agua tratada y descargada (\$)	Costo de operación por (m3) de agua tratado (\$)
Julio	74,892	0	0	3.16
Agosto	44,751	0	0	5.84
Septiembre	63,283	0	0	4.84
<b>Trimestre</b>	<b>182,926</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.61</b>

2024	Energía (kWh)	Demanda (kW)	FP (%)	Bonificación (\$)	DAP (\$)	Facturación (\$)	Flujo (LPS)	Producción (m3)	Indicador económico (\$/m3)	Indicador energético (kWh/m3)
Julio	34,270	65	95.83	1,022	1557	79,397	42.6	74,892	1.06	0.46
Agosto	27,302	68	96.76	962	1557	66,080	43.0	44,751	1.48	0.61
Septiembre	33,701	67	96.25	1,070	1557	77,859	41.7	63,283	1.23	0.53
<b>Trimestre</b>	<b>95,273</b>	<b>200</b>	<b>96.28</b>	<b>1,018</b>	<b>4,671</b>	<b>223,336</b>	<b>42.4</b>	<b>182,926</b>	<b>1.26</b>	<b>0.53</b>

# COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA

# REDES SOCIALES

226 PUBLICACIONES

ACCIONES Y CUIDADO  
DEL AGUA

60,906

VISTAS

# CAPACITACIONES

**57 PERSONAS**

ESC. FED. "QUETZALCOATL"



**03 CAPACITACIONES**

DISPOSITIVOS AHORRADORES

