

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO, GUANAJUATO.

DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL DE VALLE DE SANTIAGO, CONTRALORÍA MUNICIPAL

NOMBRE DEL TITULAR: C.P. JOSÉ LUIS VARGAS ORIGEL

TIPO: TRAMITE **SERVICIO** X

NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO
QUEJAS, DENUNCIA Y/O SUGERENCIAS	11	42	CMV-QDS-01	05 02 2017

OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO

RECIBIR DENUNCIAS, QUEJAS Y/O SUGERENCIAS RELATIVAS A LA GESTIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

USUARIOS

CIUDADANOS Y SERVIDORES PÚBLICOS

DOCUMENTO O BENEFICIO QUE SE OBTIENE	COSTO	TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA
RESPUESTA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE ORIGINÓ LA QUEJA, DENUNCIA, SUGERENCIA Y/O FELICITACIÓN.	SIN COSTO	10 DÍAS HÁBILES	NINGUNA

LUGAR DONDE SE REALIZA

Oficina Receptora	CONTRALORÍA MUNICIPAL
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas Teléfono: 01 (456) 643-00-59 EXT. 112
Domicilio:	PALACIO MUNICIPAL S/N, ZONA CENTRO, C.P. 38400
Oficina Resolutora	UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE ORIGINÓ LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 horas Teléfono: 01 (456) 643-00-59 EXT. 112
Domicilio	PALACIO MUNICIPAL S/N, ZONA CENTRO, C.P. 38400

REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO		
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES
INTERPONER LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA POR MEDIO ELECTRÓNICO, TELEFÓNICA Y/O PRESENCIAL.			
PRUEBAS EN CASO TENERLAS			

EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE

OBSERVACIONES

LA CONTRALORÍA MUNICIPAL ES EL MEDIO ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA QUE ORIGINÓ LA QUEJA, DENUNCIA Y/O SUGERENCIA Y EL CIUDADANO QUE REALIZÓ EL PLANTEAMIENTO.

FUNDAMENTO JURIDICO

Afirmativa ficta **Negativa ficta**

FUNDAMENTOS DE LEY

ARTICULO 139 FRACC. V Y X LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO.

FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA

SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE

Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos del Estado de Guanajuato y sus Municipios, Artículos 13 al 19

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia: Contraloría Municipal **Teléfono:** (456) 64-3-00-59 Ext. 112 y 109 **Correo electrónico:** contraloria@valledesantiago.gob.mx

Sello de la Dirección

Firma del Director